

# CERRAPACA S.L.

Componentes Metálicos para Telefonía Móvil



## POLÍTICA DE CALIDAD Y COMPROMISO AMBIENTAL

**CERRAPACA** empresa certificada en la actividad de **diseño y producción de componentes metálicos y herrajes como elementos de sujeción de telefonía móvil**, consciente de la necesidad de adaptarse a las exigencias del sector, en su política de mejora continua y de transparencia con sus clientes y empleados, establece como **POLÍTICA DE CALIDAD**:

### **Mejorar la satisfacción del cliente**

Ofreciendo las máximas garantías de los productos vendidos, así como del cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores**

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas, además de la formación necesaria para el desarrollo profesional.

### **Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente así como los legales y reglamentarios**

Estableciendo las medidas necesarias para garantizar que los servicios prestados no sufran retrasos al igual que la ausencia de incidencias en los mismos mediante una adecuada planificación y control.

### **Mejora continua de la eficacia y productividad de la organización**

Adoptando las medidas necesarias para planificar, desarrollar, controlar y adaptar todos nuestros procesos con el compromiso de mejora continua.

La Dirección se compromete públicamente a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que ayuden al logro de la política planteada y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

### **Gestionar adecuadamente los residuos generados y tratar de minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad**

Contratando a gestores autorizados para la gestión de nuestros residuos y aplicando buenas practicas en el desarrollo de nuestros trabajos para minimizar el consumo de recursos y la generación de residuos.

**FECHA: 01/10/2020**

**APROBADO POR DIRECCIÓN:**

**Pablo Sánchez Romero**

9-81588469  
Avenida de la Industria, 11  
28947 Fuenlabrada (Madrid)  
Tel.: 91 642 06 43 - Fax: 91 642 23 65  
[www.cerrapaca.com](http://www.cerrapaca.com)